### [CU1] Gestionar Usuarios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU1] Gestionar Usuarios | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Usuarios. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Usuarios. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Usuarios registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Usuario  #Ver sección *Alta Usuario* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Usuario  #Ver sección *Baja Usuario* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Usuario  #Ver sección *Modificar Usuario* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Usuario** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Usuario. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Usuario** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Usuario. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Usuario correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Usuario no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Usuario sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Usuario no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Usuario** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Usuario. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Usuario correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Usuario y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU2] Gestionar Equipos del Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU2] Gestionar Equipos del Cliente | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Equipos de los Clientes. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Equipos del Cliente. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Equipos registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Equipo  #Ver sección *Alta Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Equipo  #Ver sección *Baja Equipo* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Equipo  #Ver sección *Modificar Equipo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Equipo. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Equipo no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Equipo sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Equipo no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Equipo y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU3] Gestionar Estantes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU3] Gestionar Estantes | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Estantes. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Estantes. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Estantes registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Estante  #Ver sección *Alta Estante* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Estante  #Ver sección *Baja Estante* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Estante  #Ver sección *Modificar Estante* |  |
| 6 | En el caso de que el usuario desee consultar las secciones de un Estante  #Ver sección *Secciones Estante* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Estante. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Estante. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Estante correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Estante no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Estante sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Estante no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Estante. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Estante correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Estante y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Secciones Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección con una lista de Secciones del Estante elegido además de diferentes opciones. |
| 2 | En el caso de que el usuario desee dar de alta una sección de un Estante  #Ver sección *Alta Sección Estante* |  |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de baja una sección de un Estante  #Ver sección *Baja Sección Estante* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee modificar una sección de un Estante  #Ver sección *Modificar Sección Estante* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Sección Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para dar de alta una nueva sección para el estante con campos a completar. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra la sección del Estante. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Sección Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda de la Sección del Estante. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción eliminar para la Sección del Estante correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el dicha sección del Estante no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que la sección del Estante sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Estante no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Sección Estante** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda de la Sección del Estante. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario elige una de las secciones e indica “editar”. |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información de la sección del Estante y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU4] Gestionar Repuestos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU4] Gestionar Repuestos | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Repuestos que se encuentran en el local. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Repuesto. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Repuestos, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Repuesto  #Ver sección *Alta Repuesto* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Repuesto  #Ver sección *Baja Repuesto* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Repuesto  #Ver sección *Modificar Repuesto* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Repuesto. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Repuesto no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Repuesto sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Repuesto no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Repuesto y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU5] Gestionar Equipos de Repuesto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU5] Gestionar Equipos de Repuesto | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Equipos de Repuestos que se encuentran en el local. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Equipos de Repuesto. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Equipos registrados como Repuestos, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Equipo de Repuesto  #Ver sección *Alta Equipo Repuesto* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Equipo de Repuesto  #Ver sección *Baja Equipo Repuesto* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Equipo de Repuesto  #Ver sección *Modificar Equipo Repuesto* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Equipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario los datos necesarios. |
| 2 | El usuario completa los campos necesarios. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que los campos se completaron correctamente. |
| 5 |  | El sistema registra el Equipo de Repuesto. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Equipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Equipo de Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Equipo de Repuesto no sea referenciado por otro objeto y da de baja mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Equipo sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Equipo no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Equipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Equipo de Repuesto y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU6] Asignar Diagnóstico a Técnico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU6] Asignar Diagnóstico a Técnico | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la asignación o asociación de un Equipo a un Técnico para realizar un Diagnóstico. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Asignar Diagnóstico a Técnico |  |
| 2 |  | El sistema muestra la sección donde se visualiza una lista de los Equipos registrados para Diagnóstico. |
| 3 | El usuario elige uno o varios Equipos. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una lista con Técnicos a elegir. |
| 5 | El usuario elige un Técnico. |  |
| 6 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos seleccionados para confirmar su elección o quitar uno o varios. |
| 7 | El usuario confirma. |  |
| 8 |  | El sistema valida los datos y registra la asignación. |
| **Excepciones** |  | |
| 7.1 |  | El usuario decide quitar algunos equipos de la lista y confirma. |
| 8.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU7] Asignar Reparación a Técnico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU7] Asignar Reparación a Técnico | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la asignación o asociación de un Equipo a un Técnico para realizar una Reparación. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Asignar Reparación a Técnico |  |
| 2 |  | El sistema muestra la sección donde se visualiza una lista de los Equipos registrados para Reparación. |
| 3 | El usuario elige uno o varios Equipos. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una lista con Técnicos a elegir. |
| 5 | El usuario elige un Técnico. |  |
| 6 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos seleccionados para confirmar su elección o quitar uno o varios. |
| 7 | El usuario confirma. |  |
| 8 |  | El sistema valida los datos y registra la asignación. |
| **Excepciones** |  | |
| 7.1 |  | El usuario decide quitar algunos equipos de la lista y confirma. |
| 8.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU8] Asignar Equipos a Terceros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU8] Asignar Equipos a Terceros | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la asignación o asociación de un Equipo o varios a un Tercero para realizar una Reparación o Diagnóstico. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Asignar Equipos a Terceros. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos registrados para Reparación o Diagnóstico. |
| 3 | El usuario elige el/los Equipos. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una lista de Terceros ya registrados. |
| 5 | El usuario elige un Tercero. |  |
| 6 |  | El sistema proporciona campos para detalles de términos y fecha límite o estimada para realizar notificaciones de avances. |
| 7 | El usuario completa los campos y confirma. |  |
| 8 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos seleccionados para confirmar su elección o quitar uno o varios. |
| 9 | El usuario confirma. |  |
| 10 |  | El sistema valida y registra la/s asignaciones. |
| **Excepciones** |  | |
| 9.1 |  | El usuario decide quitar algunos equipos de la lista y confirma. |
| 10.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU9] Consultar Equipos asignados a Tercero

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU9] Consultar Equipos asignados a Tercero | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos asignados a un Tercero para visualizar el estado de avance y realizar presupuestos. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos asignados a Tercero |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Equipos asignados a Terceros. Además de diferentes opciones: |
| 3 | En el caso de que el usuario desee ver el detalle de un Equipo  #Ver sección *Detalle* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee presupuestar un Equipo  #Ver sección *Presupuestar* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Detalle Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para visualizar el detalle del Equipo, comentarios, etc. Además de opciones como: |
| 2 | En caso de que el usuario desee aceptar el presupuesto:  #Ver sección *Aceptar Presupuesto* |  |
| 3 | En caso de que el usuario desee rechazar el presupuesto:  #Ver sección *Rechazar Presupuesto* |  |
| 4 | En caso de que el usuario desee registrar el Retiro de un Equipo por parte de un Tercero:  #Ver sección Registrar Retiro |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Aceptar Presupuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para indicar una fecha estimada y detalle a tener en cuenta para la reparación que se realizará. |
| 2 | El usuario indica la fecha, detalle y confirma. |  |
| 3 |  | El sistema crea una nueva Orden de Servicio y un estado “A reparación” asociado a la misma. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no indicar la fecha, detalle e indica cancelar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Rechazar Presupuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona un mensaje de confirmación para rechazar el presupuesto. |
| 2 | El usuario confirma el rechazo del presupuesto. |  |
| 3 |  | El sistema crea un estado “Presupuesto Rechazado” y lo asocia a la Orden de Servicio de diagnóstico actual. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no confirmar el rechazo del presupuesto e indica cancelar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Registrar Retiro** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona un mensaje indicando que el registro del retiro por parte de un Tercero fue realizado con éxito. |
| 2 |  | El sistema crea un estado “Equipo Retirado por Tercero” y lo asocia a la Orden de Servicio de actual. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Presupuestar** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para indicar el presupuesto y detalle del presupuesto respecto al diagnóstico realizado sobre el Equipo. |
| 2 | El usuario indica el presupuesto, detalle y confirma. |  |
| 3 |  | El sistema crea un estado “Presupuestado” y lo asocia a la Orden de Servicio actual. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no indicar el presupuesto, detalle e indica cancelar. |

### [CU10] Registrar devolución de Tercero

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU10] Registrar devolución de Tercero | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza el registro de la devolución de los Equipos por parte del Tercero. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar devolución de Tercero. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Equipos asignados y retirados por terceros. |
| 3 | El usuario indica al tercero y elige uno o varios equipos de la lista. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una lista de los equipos elegidos con detalles a completar. |
| 5 | El usuario completa los detalles de cada equipo ingresado y confirma. |  |
| 6 |  | El sistema proporciona una lista de los equipos elegidos para confirmar su ingreso. |
| 7 | El usuario confirma. |  |
| 8 |  | El sistema valida y registra la devolución de los Equipos. |
| **Excepciones** |  | |
| 7.1 |  | El usuario decide quitar algunos equipos de la lista y confirma. |
| 8.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU11] Consultar Equipos a Diagnosticar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU12] Consultar Equipos a Diagnosticar | |
| **Actores** | Gerente, Técnico, Tercero. | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos a Diagnosticar, iniciar un Diagnóstico, Finalizarlo o Reasignarlo. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos a Diagnosticar. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos asignados con sus detalles y opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee realizar un Diagnóstico  #Ver sección *Diagnosticar Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee finalizar un Diagnóstico  #Ver sección *Finalizar Diagnóstico* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee reasignar un Diagnóstico  #Ver sección *Reasignar Diagnóstico* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Diagnosticar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista. |  |
| 2 | El usuario indica el detalle del Equipo. |  |
| 3 |  | El sistema proporciona información del Equipo y una opción para iniciar el diagnóstico del mismo. |
| 4 | El usuario confirma para iniciar el diagnóstico |  |
| 5 |  | El sistema crea un estado “En Diagnóstico” y lo asocia a la Orden de Servicio actual del Equipo. |
| **Excepciones** |  | |
| 4.1 |  | El usuario decide no confirmar el inicio del diagnóstico y vuelve al paso 3. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Finalizar Diagnóstico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para finalizar el diagnóstico |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para rellenar el detalle del Diagnóstico de un Equipo. |
| 3 | El usuario indica el detalle y confirma. |  |
| 4 |  | El sistema crea un estado “Diagnosticado” y lo asocia a la Orden de Servicio actual del Equipo.  El sistema notifica al Cliente. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario decide no indicar el detalle y cancela. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reasignar Diagnóstico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para reasignar el diagnóstico |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para detalle y seleccionar otro Técnico. |
| 3 | El usuario completa él detalle y selecciona un Técnico e indica confirmar. |  |
| 4 |  | El sistema desasigna la Orden al Técnico actual y realiza la asignación al Técnico requerido. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario decide no completar el detalle y seleccionar el Técnico e indica cancelar. |

### 

### [CU12] Consultar Equipos a Reparar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU13] Consultar Equipos a Reparar | |
| **Actores** | Gerente, Técnico, Tercero. | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos a Reparar, iniciar una Reparación, Finalizarla o Reasignarla. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos a Reparar. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos asignados con sus detalles y opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee Reparar un Equipo  #Ver sección *Reparar Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee finalizar una Reparación  #Ver sección *Finalizar Reparación* |  |
|  | En el caso de que el usuario desee reasignar una Reparación  #Ver sección *Reasignar Reparación* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reparar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista. |  |
| 2 | El usuario indica el detalle del Equipo. |  |
| 3 |  | El sistema proporciona información del Equipo y una opción para iniciar la reparación del mismo. |
| 4 | El usuario confirma para iniciar la reparación |  |
| 5 |  | El sistema crea un estado “En Reparación” y lo asocia a la Orden de Servicio actual del Equipo. |
| **Excepciones** |  | |
| 4.1 |  | El usuario decide no confirmar el inicio de la reparación y vuelve al paso 3. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Finalizar Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para finalizar la reparación. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para rellenar el detalle de la Reparación de un Equipo. |
| 3 | El usuario indica el detalle y confirma. |  |
| 4 |  | El sistema crea un estado “Reparado” y lo asocia a la Orden de Servicio actual del Equipo.  El sistema notifica al Cliente. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario decide no indicar el detalle y cancela. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reasignar Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un equipo de la lista e indica la opción para reasignar la reparación |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para detalle y seleccionar otro Técnico. |
| 3 | El usuario completa él detalle y selecciona un Técnico e indica confirmar. |  |
| 4 |  | El sistema desasigna la Orden al Técnico actual y realiza la asignación al Técnico requerido. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario decide no completar el detalle y seleccionar el Técnico e indica cancelar. |

### [CU13] Registrar pago Diagnóstico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU13] Registrar pago Diagnóstico | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta y lectura de los Pagos de Diagnósticos. Además de consulta de los comprobantes y recibos generados. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Pago Reparación. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una lista de Pagos realizados y la posibilidad de realizar búsqueda. Además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un nuevo Pago  #Ver sección *Pago* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee ver el Comprobante de un Pago  #Ver sección *Comprobante* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee ver el Recibo de un Pago  #Ver sección *Recibo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Registrar Pago Diagnostico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para dar de alta un Pago con Equipos a elegir, tipos de pago y la opción para finalizar. |
| 2 | El usuario elige uno o varios Equipos Reparados, un Tipo de Pago e indica “Finalizar Pago”. |  |
| 3 |  | El sistema registra el pago, da la posibilidad de imprimir el comprobante y envía por correo, whatsapp notificación con el enlace al sitio con el estado/s del/los equipo/s actualizado/s y permite retroalimentación de los mismos. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | [El sistema validará los Equipos y Tipo de Pago] Notificará al usuario en dicho caso. Vuelve al paso 1. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Comprobante Diagnostico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona el/los pagos realizados con la opción de comprobante y recibo según los parámetros dados. |
| 3 | El usuario elige un pago e indica comprobante. |  |
| 4 |  | El sistema generará un comprobante según el pago elegido. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario no está satisfecho con el resultado. Vuelve al paso 1. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Recibo Diagnostico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona el/los pagos realizados con la opción de comprobante y recibo según los parámetros dados. |
| 3 | El usuario elige un pago e indica recibo. |  |
| 4 |  | El sistema generará un recibo según el pago elegido. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario no está satisfecho con el resultado. Vuelve al paso 1. |

### [CU14] Registrar pago Reparación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU14] Registrar pago Reparación | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta y lectura de los Pagos de Reparaciones. Además de consulta de los comprobantes y recibos generados. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Pago Reparación. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una lista de Pagos realizados y la posibilidad de realizar búsqueda. Además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un nuevo Pago  #Ver sección *Pago* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee ver el Comprobante de un Pago  #Ver sección *Comprobante* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee ver el Recibo de un Pago  #Ver sección *Recibo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Registrar Pago Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para dar de alta un Pago con Equipos a elegir, tipos de pago y la opción para finalizar. |
| 2 | El usuario elige uno o varios Equipos Reparados, un Tipo de Pago e indica “Finalizar Pago”. |  |
| 3 |  | El sistema registra el pago, da la posibilidad de imprimir el comprobante y envía por correo, whatsapp notificación con el enlace al sitio con el estado/s del/los equipo/s actualizado/s y permite retroalimentación de los mismos. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | [El sistema validará los Equipos y Tipo de Pago] Notificará al usuario en dicho caso. Vuelve al paso 1. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Comprobante Reparación** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona el/los pagos realizados con la opción de comprobante y recibo según los parámetros dados. |
| 3 | El usuario elige un pago e indica comprobante. |  |
| 4 |  | El sistema generará un comprobante según el pago elegido. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario no está satisfecho con el resultado. Vuelve al paso 1. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Recibo Diagnostico** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona el/los pagos realizados con la opción de comprobante y recibo según los parámetros dados. |
| 3 | El usuario elige un pago e indica recibo. |  |
| 4 |  | El sistema generará un recibo según el pago elegido. |
| **Excepciones** |  | |
| 3.1 |  | El usuario no está satisfecho con el resultado. Vuelve al paso 1. |

### [CU15] Consultar Equipos asignados a Diagnosticar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU15] Consultar Equipos asignados a Diagnosticar | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos asignados a diagnosticar. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos asignados a Diagnóstico |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Equipos asignados a Técnicos para Diagnóstico. Además de diferentes opciones: |
| 3 | En el caso de que el usuario desee ver el detalle de un Equipo  #Ver sección *Detalle* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee presupuestar un Equipo  #Ver sección *Presupuestar* |  |
| **Sección: Detalle Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para visualizar el detalle del Equipo, comentarios, etc. Además de opciones como: |
| 2 | En caso de que el usuario desee aceptar el presupuesto:  #Ver sección *Aceptar Presupuesto* |  |
| 3 | En caso de que el usuario desee rechazar el presupuesto:  #Ver sección *Rechazar Presupuesto* |  |
| 4 | En caso de que el usuario desee reasignar el Equipo a otro Técnico:  #Ver sección *Reasignar Equipo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Aceptar Presupuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para indicar una fecha estimada y detalle a tener en cuenta para la reparación que se realizará. |
| 2 | El usuario indica la fecha, detalle y confirma. |  |
| 3 |  | El sistema crea una nueva Orden de Servicio y un estado “A reparación” asociado a la misma. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no indicar la fecha, detalle e indica cancelar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Rechazar Presupuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona un mensaje de confirmación para rechazar el presupuesto. |
| 2 | El usuario confirma el rechazo del presupuesto. |  |
| 3 |  | El sistema crea un estado “Presupuesto Rechazado” y lo asocia a la Orden de Servicio de diagnóstico actual. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no confirmar el rechazo del presupuesto e indica cancelar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Presupuestar** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para indicar el presupuesto y detalle del presupuesto respecto al diagnóstico realizado sobre el Equipo. |
| 2 | El usuario indica el presupuesto, detalle y confirma. |  |
| 3 |  | El sistema crea un estado “Presupuestado” y lo asocia a la Orden de Servicio actual. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no indicar el presupuesto, detalle e indica cancelar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reasignar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección donde se deberá indicar un Técnico y un detalle para la reasignación. |
| 2 | El usuario indica el detalle y el Técnico a reasignar. |  |
| 3 |  | El sistema crea un estado “Reasignado” y se le asocia a la Orden de Servicio dada. |
| 4 |  | El sistema desasigna la Orden de Servicio al Técnico actual y asigna al Técnico requerido o indicado. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no indicar el detalle y Técnico e indica cancelar. |

### [CU16] Consultar Equipos asignados a Reparar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU16] Consultar Equipos asignados a Reparar | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos asignados a reparar. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos asignados a Reparar |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de Equipos asignados a Técnicos para Reparación. Además de diferentes opciones: |
| 3 | En el caso de que el usuario desee ver el detalle de un Equipo  #Ver sección *Detalle* |  |
| 4 | En caso de que el usuario desee reasignar el Equipo a otro Técnico:  #Ver sección *Reasignar Equipo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Detalle Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para visualizar el detalle del Equipo, comentarios, etc. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Reasignar Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección donde se deberá indicar un Técnico y un detalle para la reasignación. |
| 2 | El usuario indica el detalle y el Técnico a reasignar. |  |
| 3 |  | El sistema crea un estado “Reasignado” y se le asocia a la Orden de Servicio dada. |
| 4 |  | El sistema desasigna la Orden de Servicio al Técnico actual y asigna al Técnico requerido o indicado. |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | El usuario decide no indicar el detalle y Técnico e indica cancelar. |

### [CU17] Registrar Equipo Abandonado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU17] Registrar Equipo Abandonado | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se registra el abandono correspondiente a uno o varios Equipos del Cliente diagnosticados o reparados. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Abandono Equipo. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo o Equipos. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 5 | El usuario elige uno o varios Equipos e indica “Registrar Abandono”. |  |
| 6 |  | El sistema registra el abandono de uno o varios Equipos, notifica al cliente por los diferentes medios dados. |
| **Excepciones** |  | |
| 6.1 |  | [El sistema validará los Equipos ingresados]. En caso de que no se hayan elegido uno o varios Equipos, el sistema lo notificará. |

### [CU18] Consultar Equipos Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU18] Consultar Equipos Cliente | |
| **Actores** | Cliente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los Equipos del Cliente registrados. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Consultar Equipos Cliente. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una lista de los Equipos del Cliente registrados Además proporciona diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee las Ordenes de Servicio del Equipo  #Ver sección *Ordenes Equipo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Ordenes Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige un Equipo de la lista e indica “Ordenes”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con las Órdenes de Servicio asociadas al Equipo dado. Además de diferentes opciones: |
| 3 | En el caso de que el usuario desee el detalle de la Orden de Servicio  #Ver sección Detalle Orden |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee realizar el pago de la Orden de Servicio  #Ver sección Pagar Orden |  |
| **Excepciones** |  | |
| 2.1 |  | En caso de que el Equipo no cuente aún con una Orden de Servicio asociada, el sistema permanecerá en la sección actual y no pasará hacia la sección de Órdenes de Servicio del Equipo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Detalle Orden** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige una Orden de Servicio de la lista e indica “Detalle”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con el detalle de la Orden de Servicio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Pagar Orden** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario elige una Orden de Servicio de la lista e indica “Pagar”. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con el detalle de la Orden de Servicio, el total a pagar y la opción de realizar el pago. |
| 3 | El usuario indica realizar pago. |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una sección de Mercadopago con datos indicados a completar y una opción para finalizarlo. |
| 5 | El usuario completa los datos e indica la finalizar. |  |
| 6 |  | El sistema registra el pago del usuario. |
| **Excepciones** |  | |
| 5.1 |  | El usuario decide completar los datos e indica cancelar. Vuelve al paso 2. |

### [CU19] Consultar Órdenes de Servicio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU19] Consultar Ordenes de Servicio | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de las Órdenes de Servicio dadas de alta en el sistema, además de poder ver su detalle y dar de alta nuevas órdenes. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Órdenes de Servicio. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de las Órdenes de Servicio registradas, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee ver el detalle de una Orden de Servicio  #Ver sección *Detalle Orden de Servicio* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de alta una nueva Orden de Servicio  #Ver sección *Alta Orden de Servicio* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Detalle Orden de Servicio** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda de la Orden de Servicio requerida. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “detalle” para la Orden de Servicio correspondiente. |  |
| 5 |  | El sistema proporciona una sección con información o detalle de la Orden de Servicio dada. |
| **Excepciones** | | |
| 3.1 |  | En caso de que el resultado no sea el deseado por el usuario. Vuelve al paso 2. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Orden de Servicio** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta de una Orden de Servicio y proporciona una lista de Clientes para elegir. |
| 2 | El usuario elige un cliente. |  |
| 3 |  | El sistema proporciona una lista de Equipos que pueden darse de alta una Orden de Servicio. |
| 4 | El usuario elige un Equipo. |  |
| 5 |  | El sistema proporciona un detalle y fecha estimada a completar. |
| 6 | El usuario completa el detalle y confirma. |  |
| 7 |  | El sistema valida y registra una nueva Orden de Servicio. |
| **Excepciones** | | |
| 3.1 |  | En caso de que el Cliente no cuenta con Equipos registrados o Equipos con una Orden de Servicio en proceso, no se mostrarán resultados. |
| 3.1 |  | En caso de que el cliente no sea el deseado. Vuelve al paso 1. |

### [CU20] Registrar Retiro Equipo Cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU20] Registrar Retiro Equipo Cliente | |
| **Actores** | Gerente, Vendedor | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se registra el retiro correspondiente a uno o varios Equipos del Cliente donde su diagnóstico o reparación han sido pagados. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Registrar Retiro Equipo. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Equipo o Equipos. |
| 3 | El usuario proporciona los parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 4 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados. |
| 5 | El usuario elige uno o varios Equipos. |  |
| 6 |  | El sistema proporciona una sección con detalle a completar para el retiro de el/los Equipo/s. |
| 7 | El usuario completa el detalle e indica “Registrar retiro”. |  |
| 8 |  | El sistema registra el retiro de uno o varios Equipos, notifica al cliente por los diferentes medios dados. |
| **Excepciones** |  | |
| 6.1 |  | [El sistema validará los Equipos ingresados]. En caso de que no se hayan elegido uno o varios Equipos, el sistema lo notificará. |
| 7.1 |  | En caso de que el usuario desee elegir más equipos, indica “Volver”. Vuelve al paso 4. |

### [CU21] Gestionar Roles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU21] Gestionar Roles | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Roles. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Roles. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Roles registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Rol  #Ver sección *Alta Rol* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Rol  #Ver sección *Baja Rol* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Rol  #Ver sección *Modificar Rol* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Rol** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario el nombre del y los permisos requeridos. |
| 2 | El usuario ingresa el campo y elige los permisos. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que se haya ingresado el nombre y permisos. |
| 5 |  | El sistema registra el Rol. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente el campo y los permisos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta del campo y permisos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Rol** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Rol. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Rol correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Rol no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Rol sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Rol no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Rol** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Rol. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Rol correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Rol, permisos y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU22] Gestionar Marcas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU22] Gestionar Marcas | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Marcas. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Marcas. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de las Marcas registradas, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta una Marca  #Ver sección *Alta Marca* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja una Marca  #Ver sección *Baja Marca* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar una Marca  #Ver sección *Modificar Marca* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Marca** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario el nombre y descripción de la marca. |
| 2 | El usuario ingresa los campos. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que se haya ingresado el nombre y detalle. |
| 5 |  | El sistema registra la Marca. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta del campo y permisos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Marca** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda de la Marca. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para la Marca correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si la Marca no sea referenciada por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que la Marca sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que la Marca no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Marca** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda de la Marca. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para la Marca correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información de la Marca y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU23] Gestionar Tipos Equipos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU23] Gestionar Tipos Equipos | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Tipos de Equipos. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Tipos Equipos. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Tipos de Equipos registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Tipo de Equipo  #Ver sección *Alta Tipo Equipo* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Tipo de Equipo  #Ver sección *Baja Tipo Equipo* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Tipo de Equipo  #Ver sección *Modificar Tipo Equipo* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Tipo Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario el nombre y descripción del Tipo de Equipo. |
| 2 | El usuario ingresa los campos. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que se haya ingresado el nombre y detalle. |
| 5 |  | El sistema registra el Tipo de Equipo. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Tipo Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tipo de Equipo. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Tipo de Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Tipo de Equipo no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Tipo de Equipo sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Tipo de Equipo no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Tipo Equipo** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tipo de Equipo. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Tipo de Equipo correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Tipo de Equipo y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU24] Gestionar Tipos Accesorios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU24] Gestionar Tipos Accesorios | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Tipos de Accesorios. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Tipos Accesorios. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Tipos de Accesorios registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Tipo de Accesorio  #Ver sección *Alta Tipo Accesorio* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Tipo de Accesorio  #Ver sección *Baja Tipo Accesorio* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Tipo de Accesorio  #Ver sección *Modificar Tipo Accesorio* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Tipo Accesorio** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario el nombre y descripción del Tipo de Accesorio. |
| 2 | El usuario ingresa los campos. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que se haya ingresado el nombre y detalle. |
| 5 |  | El sistema registra el Tipo de Accesorio. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Tipo Accesorio** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tipo de Accesorio. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Tipo de Accesorio correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Tipo de Accesorio no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Tipo de Accesorio sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Tipo de Accesorio no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Tipo Accesorio** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tipo de Accesorio. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Tipo de Accesorio correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Tipo de Accesorio y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU25] Gestionar Tipos Repuestos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU25] Gestionar Tipos Repuestos | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realizan alta, modificación, eliminación y lectura de los Tipos de Repuestos. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción gestionar Tipos Repuestos. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza una lista de los Tipos de Repuestos registrados, además de diferentes opciones. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee dar de alta un Tipo de Repuesto  #Ver sección *Alta Tipo Repuesto* |  |
| 4 | En el caso de que el usuario desee dar de baja un Tipo de Repuesto  #Ver sección *Baja Tipo Repuesto* |  |
| 5 | En el caso de que el usuario desee modificar un Tipo de Repuesto  #Ver sección *Modificar Tipo Repuesto* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Alta Tipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar el alta y solicita al usuario el nombre y descripción del Tipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario ingresa los campos. |  |
| 3 | El usuario selecciona la opción crear. |  |
| 4 |  | El sistema verifica que se haya ingresado el nombre y detalle. |
| 5 |  | El sistema registra el Tipo de Repuesto. |
| **Excepciones** | | |
| 4.1 |  | [En caso de que no se completen correctamente los campos] El sistema notifica al usuario y solicita la carga correcta de los campos. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Baja Tipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción “eliminar” para el Tipo de Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema solicita confirmación. |
| 6 | El usuario confirma |  |
| 7 |  | El sistema verifica si el Tipo de Repuesto no sea referenciado por otro objeto y da de baja el mismo. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de que el Tipo de Repuesto sea referenciado por otro objeto] El sistema notifica que el Tipo de Repuesto no puede ser dado de baja. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Tipo Repuesto** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | El sistema proporciona una sección para realizar la búsqueda del Tipo de Repuesto. |
| 2 | El usuario proporciona parámetros necesarios para realizar la búsqueda. |  |
| 3 |  | El sistema muestra por pantalla los resultados |
| 4 | El usuario selecciona la opción modificar para el Tipo de Repuesto correspondiente |  |
| 5 |  | El sistema muestra la información del Tipo de Repuesto y permite la modificación de ciertos atributos. |
| 6 | El usuario realiza las modificaciones necesarias y confirma los cambios. |  |
| 7 |  | El sistema valida los datos y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 7.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU26] Consultar Información General

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU26] Consultar Información General | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Primario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de la Información General del local, notificaciones que se tendrán en cuenta para los Clientes y Terceros, Términos y condiciones, y además de poder realizar el cambio de las mismas. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Información General. |  |
| 2 |  | El sistema muestra la página donde se visualiza información del local, detalle de las notificaciones y términos y condiciones a tener en cuenta. |
| 3 | En el caso de que el usuario desee realizar cambios de la Información General  #Ver sección *Modificar Información General* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sección: Modificar Información General** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario realiza cambios sobre los campos deseados e indica guardar. |  |
| 2 |  | El sistema valida y registra los cambios realizados. |
| **Excepciones** | | |
| 2.1 |  | [En caso de no poder validar los datos] El sistema notifica al usuario y permanece en la página. |

### [CU27] Consultar Auditoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU27] Consultar Auditoria | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta de los cambios que se van realizando sobre el sistema para la respectiva Auditoria. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Auditoria. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una lista de cambios realizados sobre el sistema con detalles. |

### [CU28] Consultar Estadística Cantidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU28] Consultar Estadística Cantidad | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta la estadística de cantidad. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Estadística Cantidades. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una gráfica de barras y opciones para clasificar por criterio y año. |
| 3 | El usuario ingresa el criterio y año e indica “Filtrar” |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una gráfica que representa el criterio especificado por el usuario. |

### [CU29] Consultar Estadística Preferencia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU29] Consultar Estadística Preferencia | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta la estadística de preferencia. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Estadística Preferencia. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una gráfica de torta y opciones para clasificar por criterio y año. |
| 3 | El usuario ingresa el criterio y año e indica “Filtrar” |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una gráfica que representa el criterio especificado por el usuario. |

### [CU30] Consultar Estadística Ingresos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | [CU30] Consultar Estadística Ingresos | |
| **Actores** | Gerente | |
| **Tipo** | Secundario | |
| **Descripción** | Se realiza la consulta la estadística de ingresos. | |
| **Flujo de Eventos** | | |
| **Curso** | **Acción de los Actores** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El caso de uso comienza cuando el usuario selecciona la opción Estadística Ingresos. |  |
| 2 |  | El sistema proporciona una sección con una gráfica de línea y opciones para clasificar por criterio y año. |
| 3 | El usuario ingresa el criterio y año e indica “Filtrar” |  |
| 4 |  | El sistema proporciona una gráfica que representa el criterio especificado por el usuario. |